

Een toegankelijk fietsdeelsysteem voor de Vlaamse Ardennen en de Denderstreek



Deelauto's
Berchem Stationsstraat



deel
mobiliteit



Hoppy



deel 
mobiliteit
VVR Vlaamse Ardennen

deel 
mobiliteit
VVR Dender



A photograph showing two people riding teal-colored bicycles in a station. On the left, a woman with glasses and a white cardigan is smiling while riding. On the right, a man with glasses and a grey sweatshirt is riding. The bicycles have 'Heppu' branding on the frame and fenders. In the background, there is a black metal fence and another bicycle parked. A semi-transparent blue banner with white text is overlaid across the middle of the image.

Hoe creëer je in deze regio's een breed toegankelijk fietsdeelsysteem?

Interregio Brussel-Brabant
Interregio Brussel-Brabant
Interregio Brussel-Brabant



1 JAAR HOPPY DEELFIETSEN

IN DE VLAAMSE ARDENNEN EN DENDERSTREEK

DRUKSTE DAG



GEMIDDELDE RIT

> 5 KM

= een rondje Ninove



TOTALE AFSTAND

> 570.000 KM

= 2.100 x Ronde van Vlaanderen

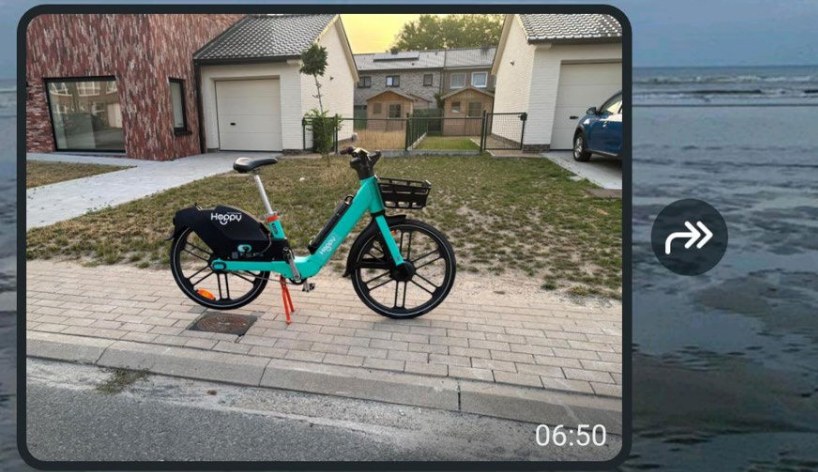
= 14 x de wereld rond



AANTAL RITTEN

> 100.000





Aanpak problemen

Eerste inbreuk

1 week geblokkeerd

Tweede inbreuk

1 week geblokkeerd
€25 administratieve fee

Derde inbreuk

Geblokkeerd
€100 administratieve fee

Frauduleuze accounts



ID-verificatie

ID-verificatie - werking



Laten we uw verifiëren

Volg de eenvoudige stappen hieronder



Stap 1

Identiteitsdocument verstrekken



Stap 2

Voer een Liveness-controle uit

Doorgaan



Maak u klaar om uw Paspoort te uploaden



Tips

- ✓ Scan uw document in een goed verlichte ruimte
- ✓ Vermijd reflecties op uw document
- ✗ Bewerk geen afbeeldingen van uw document

Document uploaden



Maak uw camera klaar



Tips

- ✓ Zoek een goed verlichte plek
- ✓ Zorg ervoor dat uw gezicht in het kader past
- ✗ Draag geen hoed, bril en masker

Doorgaan



We verwerken uw gegevens

Uw verificatiestatus wordt hier
weergegeven

- ✓ Identiteitsdocument
- ✗ Liveness-controle
- Bewijs van adres

ID-verificatie – eerste resultaten

Na 3 weken → 2.000 verificaties → 80% ✓

- 👎 duplicaten
- 👎 - 16-jarigen
- 👎 frauduleuze pogingen

- 👍 Minder foutgeparkeerde fietsen op specifieke locaties
- 👍 Minder vandalisme
- 👍 Gemotiveerde operationele teams

